

---

NÄMÄ OVAT NÄPPÄINTAITO-OPETUKSEN VERKKOSOVELLUSPALVELUN EHDOT, JOTKA ON JULKAISSUT TYPINGMASTER FINLAND OY.

KÄYTTÄMÄLLÄ TÄTÄ PALVELUA HYVÄKSYT NÄMÄ PALVELUN EHDOT.  
JOS PALVELUN TILAAJANA TAI SEN VALTUUTETTUNA KÄYTTÄJÄNÄ ET HALUA SITOUTUA NÄIHIN EHTOIHIN TAI NIIHIN LIITTYVIIN TOIMINTAPERIAATTEISIIN, ÄLÄ KÄYTÄ TÄTÄ PALVELUA.

---

### Sisällysluettelo

<b>1. MÄÄRITTELYT</b>	2
<b>2. PALKKIOT JA MAKSUT, IRTISANOMINEN JA KORVAUKSET</b>	2
<b>3. KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄMINEN</b>	3
<b>4. SALLITTU KÄYTTÖ</b>	3
<b>5. KÄYTÖN RAJOITUKSET</b>	3
<b>7. TILAAJAN VELVOITTEET</b>	5
<b>8. YHTEISET VELVOITTEET</b>	5
<b>9. SOPIMUSKAUSI, UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN</b>	6
<b>10. TEKIJÄNOIKEUKSIEN TUNNUSTAMINEN JA SUOJAAMINEN</b>	7
<b>11. PALVELUNTARJOAJAN TAKUUT JA VASTUUNRAJOITUKSET</b>	7
<b>12. FORCE MAJEURE</b>	9
<b>13. SOPIMUKSEEN PERUSTUVISTA OIKEUKSISTA LUOPUMINEN</b>	9
<b>14. SOPIMUKSEN SIIRRETTÄVYYS</b>	9
<b>15. KOKO SOPIMUS</b>	9
<b>16. TULKINTA</b>	9
<b>17. OSITETTAVUUS</b>	10
<b>18. EHTOJEN MUUTTAMINEN</b>	10
<b>19. SOVELLETTAVA LAKI, TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN JA RIITTOJEN RATKAISEMINEN</b>	10

### PALVELUN EHDOT

Nämä Palvelun ehdot, Tavaramerkki- ja Tekijänoikeudet ja Yksityisyydensuoja (yhdessä "Ehdot") on laadittu seuraavien osapuolten välille: Typing Master Finland Oy, Suomessa perustettu yhtiö, jonka päätoimipaikka on Helsingissä, ("Palveluntarjoaja"); ja organisaatio, joka on pyytänyt lupaa saada käyttää tässä määriteltäviä Palvelua ("Tilaaaja").

Nämä Ehdot muodostavat sinun ja Typing Master Finland Oy:n välille laillisesti sitovan sopimuksen ("Sopimus"), joka koskee Palveluun pääsyäsi ja Palvelun käyttöäsi.

Lue huolellisesti tämä Sopimus ja ota meihin yhteyttä, jos sinulla on jotain kysyttävää. Käyttämällä Palvelujamme hyväksyt ja sitoudut noudattamaan tätä Sopimusta, mukaan lukien tässä Sopimuksessa viitattuja käytäntöjä (kuten esimerkiksi Tekijänoikeus-, Tavaramerkki- ja Tietosuojakäytäntöjämme).

## 1. MÄÄRITTELYT

Tässä Sopimuksessa seuraavilla Ehdolla tarkoitetaan seuraavaa:

1.1 *Palveluntarjoaja*. Isolla alkukirjaimella kirjoitettu termi ”Palveluntarjoaja” viittaa Typing Master Finland Oy -yhtiöön, joka on verkkopohjaisen opetusohjelman kehittäjä, tekijänoikeuksien haltija ja julkaisija, ja jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Eerikinkatu 4 A 16, 00100 Helsinki.

1.2 *Tilaaaja*. Asiakasinstituutio, joka on mainittu rekisteröinnissä, ja joka on valtuutettu hyväksymään nämä Palvelun Ehdot ja on suorittanut rekisteröinnin. Tilaaaja tarjoaa pääsyn Palveluun sen Valtuutetuille käyttäjille ja vastaa maksujen maksamisesta ja Palvelun Ehtojen noudattamisesta.

1.3 *Palvelu*. Isolla alkukirjaimella kirjoitettu termi Palvelu viittaa verkkopohjaiseen opetusohjelmaan, jota myydään tuotenimillä Typing Quest, TypingMaster ja NäppisTaituri, sekä kaikkiin kyseisen sovelluksen päivityksiin ja kaikkiin siihen liittyviin sähköisiin asiakirjoihin.

1.4 *Palvelun sisältö*. Kaikki sisältö, jonka Palveluntarjoaja itse julkaisee käyttäessään Palvelua, mukaan lukien Palveluntarjoajan oma sisältö ja kaikki sisältö, jonka kolmas osapuoli on lisensoinut tai valtuuttanut Palvelun käyttäjän käyttöön.

1.5 *Tilausjakso*. Tilausjakso on vähintään yksi (1) vuosi siitä päivästä lukien, kun Palveluntarjoaja aktivoi käyttöoikeuden, tai muutoin määritellystä alkamishetkestä alkaen.

1.6 *Valtuutetut käyttäjät*. Valtuutettuja käyttäjiä ovat

- (a) kaikki Tilaaajan henkilökunnan jäsenet tai muutoin Tilaaajan valtuuttamat henkilöt; tai
- (b) kaikki Tilaaajan kokopäiväiset tai osa-aikaiset opiskelijat; tai
- (c) Tilaaajan kirjaston rekisteröidyt käyttäjät;

joille kaikille Tilaaaja on antanut luvan päästä Palveluun.

1.7 *Palvelumaksu*. Tilaaaja maksaa Palvelumaksun oikeudesta käyttää Palvelua.

1.8 *Kaupalliset tarkoitukset*. Käyttö rahallista korvausta vastaan (joko Tilaaajan tai Valtuutetun käyttäjän tai muun käyttöön liittyvän yksikön toimesta) myymällä, jälleenmyymällä, lainaamalla, siirtämällä, vuokraamalla tai muulla tavoin Palvelua hyödyntämällä.

## 2. PALKKIOT JA MAKSUT, IRTISANOMINEN JA KORVAUKSET

Tilaaajan Palvelumaksu tulee maksaa täysimääräisenä, tai Palveluntarjoajan tulee saada Tilaaajalta tai sen edustajalta virallinen Tilaus, ennen kuin Tilaaajalle myönnetään täydet pääsyoikeudet Palveluun.

Voimassa olevat hinnastot on esitetty Palveluntarjoajan verkkosivulla. Palveluntarjoaja voi muuttaa Palvelumaksuja tavanomaisen liiketoiminnan mukaisesti.

Jos Palvelumaksuja ei makseta Palveluntarjoajan tai sen edustajan toimittaman laskun eräpäivään mennessä, Palveluntarjoajalla on harkintansa mukaan oikeus välittömästi lopettaa Tilaaajan pääsy Palveluun.

Tilaaaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät Palveluun pääsyyn, mukaan lukien, muttei niihin rajoittuen, sovellettavat verot, atk-laitteet, puhelin tai Internet-yhteydet ja käyttöohjelmat.

Tilaaaja voi perua ensimmäisen tilauksensa kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa siitä päivästä, jolloin Palveluntarjoaja on ensimmäisen kerran aktivoinut Palvelun, ja kyseisessä tapauksessa se korvataan täysimääräisesti. Ensimmäisten kolmenkymmenen (30) sopimuspäivän tai tilauksen uusimisen jälkeen Palvelumaksuja ei hyvitetä.

Tilaaajan perumisilmoitus tulee tehdä kirjallisena ja lähettää sähköpostitse tai postitse. Puhelinsoittoja tai -viestejä ei hyväksytä. Palveluntarjoaja vahvistaa Tilaaajan perumispyynnön kolmen työpäivän kuluessa pyynnön jättämisestä/vastaanottamisesta.

### **3. KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄMINEN**

Palveluntarjoaja myöntää Tilaaajalle Tilausjakson ajaksi käyttöoikeuden Valtuutetuille käyttäjille tämän Sopimuksen Ehtojen mukaisesti. Käyttöoikeus ei ole yksinoikeudellinen eikä siirrettävissä kolmansille osapuolille.

Tilaaaja ja sen Valtuutetut käyttäjät ymmärtävät, että Palvelun ja kaikkien sen tuotemerkkien ja siihen liittyvien merkkien tekijänoikeudet ja omistusoikeus jäävät Palveluntarjoajalle tai sen toimittajille. Tilaaajalla tai sen Valtuutetuilla käyttäjillä ei ole oikeutta, omistusoikeutta tai määräysvaltaa Palveluun. Mikään tässä Sopimuksessa mainittu ei anna Tilaaajalle eikä sen Valtuutetulle käyttäjälle minkäänlaisia oikeuksia Palveluntarjoajan omistamiin Palvelun immateriaalioikeuksiin tai luottamukselliseen tietoon.

### **4. SALLITTU KÄYTTÖ**

Tilaaaja ja Valtuutetut käyttäjät voivat käyttää Palvelua tekijänoikeuslakien mukaisesti.

*Välimuistiin tallentaminen.* Tilaaaja ja sen Valtuutetut käyttäjät voivat tehdä väliaikaisia, sähköisiä kopioita tallentamalla välimuistiin koko Palvelun sisällön tai osia siitä, kuten tapahtuu automaattisesti osana selaimen tallentamista, ja mikä on välttämätöntä yksinomaan sen varmistamiseksi, että Valtuutetut käyttäjät voivat käyttää Palvelua tehokkaasti, eivätkä anna Valtuutettujen käyttäjien käyttöön Palvelun jäljennöksiä.

*Tukimateriaali.* Tilaaaja ja Valtuutetut käyttäjät voivat käyttää kohtuullisen osan Palvelusta tukimateriaalin tai muiden luokkahuoneessa käytettävien oppimateriaalien valmistelussa.

*Sähköiset linkit.* Tilaaaja voi tarjota linkkejä Palveluun Tilaaajan omassa suojatussa käyttöympäristössä tavoilla, jotka lisäävät Palvelun käytettävyyttä Valtuutetuille käyttäjille. Tilaaaja suostuu muuttamaan linkit Palveluntarjoajan perustellun pyynnön mukaisesti.

*Pääsy julkisilta päätteiltä.* Valtuutetut käyttäjät voivat käyttää Palvelua työ-, koulu- ja kotipäätteeltään tai julkiselta päätteeltä edellyttäen, että he pitävät tilinsä yksityisenä ja kirjautuvat ulos Palvelusta ja sulkevat selaimen ennen päätteeltä poistumista. Käyttäjätunnuksia tai salasanoja ei saa tallentaa julkisille päätteille eikä luovuttaa kolmansille osapuolille.

### **5. KÄYTÖN RAJOITUKSET**

*Luvaton käyttö.* Tilaaja tai Valtuutettu käyttäjä ei saa tietoisesti antaa kenellekään muulle kuin Valtuutetuille käyttäjille lupaa käyttää Palvelua. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden rajoittaa pääsyn Palveluun tiettyyn Palveluntarjoajan ja Tilaajan keskenään sopimiin IP-osoitteisiin tai muulla tavoin suojata Palvelua luvattomalta käytöltä.

*Palvelun muokkaaminen.* Tilaaja tai kukaan Valtuutettu käyttäjä ei saa muokata tai käsitellä Palvelua tai luoda Palvelusta johdettua työtä ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

*Tekijänoikeusilmoituksen poistaminen.* Tilaaja tai Valtuutettu käyttäjä ei saa poistaa tai piilottaa tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä tai oikeuksien pidättämistä koskevaa ilmoitusta tai mitään muutakaan omistusoikeuksiin liittyvää ilmoitusta, joka on esitetty Palvelussa.

*Kaupalliset tarkoitukset.* Tilaaja tai Valtuutetut käyttäjät eivät saa käyttää Palvelua kaupallisiin tarkoituksiin. Tilaaja ei myöskään saa määrätä erikoismaksuja Valtuutetuille käyttäjille Palvelun käyttämisestä kohtuullisten hallintokulujen lisäksi, ellei käytöstä kaupallisiin tarkoituksiin ole tehty erillistä, kirjallista sopimusta Palveluntarjoajan kanssa.

*Kirjastojen välinen lainaus.* Tilaaja tai Valtuutetut käyttäjät eivät saa antaa toisen kirjaston käyttäjälle oikeutta käyttää Palvelua.

*Takaisinmallinnus.* Tilaaja tai Valtuutetut käyttäjät eivät saa muuttaa luettavaan muotoon, poistaa lukituksia tai kopiosuojauksia tai muulla tavoin purkaa Palvelun lähdekoodia.

## **6. PALVELUNTARJOAJAN VELVOITTEET**

*Palvelun aktivointi.* Kahden (2) arkipäivän kuluessa siitä, kun Palveluntarjoaja vastaanottaa virallisen tilauksen tai täysimääräisen maksusuorituksen Palvelusta Tilaajalta, Palveluntarjoaja antaa Tilaajalle täyden pääsyn Palveluun ja antaa Tilaajalle kaikki Palvelun käyttöön tarvittavat tiedot ja dokumentaation.

*Tuki.* Palveluntarjoaja tarjoaa käyttöönottotukea ja kohtuullisella tasolla jatkuvaa tukea auttaen Tilaajaa Palvelun käytössä. Palveluntarjoajan asiakastuki on käytettävissä ensisijaisesti sähköpostin välityksellä.

*Palvelun laatu.* Palveluntarjoaja tekee parhaansa varmistaakseen, että Palvelu on Tilaajan käytettävissä keskeytyksettä niin kauan kuin Tilaaja täyttää kaikki tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Palveluntarjoaja varmistaa kaikin kohtuullisin keinoin, että Palvelu on Tilaajan ja sen Valtuutettujen käyttäjien käytettävissä joka hetki vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä. Palveluntarjoaja ei voi taata jatkuvaa, keskeytymätöntä käyttöä erityisesti silloin, kun Palveluntarjoajan on tehtävä rutiiniluonteisia huolto-, korjaus-, uudelleenkonfigurointi- tai parannustoimenpiteitä, tai olosuhteissa, joita Palveluntarjoaja ei voi itse hallita, mukaan lukien force majeure. Jos Palvelu on keskeytynyt, Palveluntarjoaja tekee parhaansa palauttaakseen Tilaajalle pääsyn Palveluun niin pian, kuin kohtuudella voidaan vaatia.

Tilaaja ymmärtää, että Palvelu luonteeltaan on haavoittuva, siinä on virheitä ja tapahtuu ennakoimattomia käytön keskeytyksiä, joiden syyt eivät ole Palveluntarjoajan hallinnassa, sillä Palveluntarjoajalla tai millään muullakaan osapuolella ei ole täyttä hallintaa Internetiin, joka on globaali, hajautettu tietoverkko. Jos Palveluntarjoaja syistä, jotka ovat sen hallittavissa, ei pysty

tarjoamaan Tilaajalle pääsyä Palveluun yli vuorokauteen (24 h), ja Tilaaja kohtuullisessa ajassa reklamoi kirjallisesti, Palveluntarjoaja pidentää Tilausjaksoa käyttökatkosta vastaavalla ajanjaksolla esittämättä lisämaksuja Tilaajalle. Kaikki Palveluntarjoajalle esitettävät vaatimukset tulee rajoittaa kyseiseen hyvitykseen.

*Ilmoitus Palveluun tehdyistä muutoksista.* Tilaaja ymmärtää, että aika ajoin Palveluntarjoaja voi tehdä Palveluun lisäyksiä, muutoksia tai poistoja, ja/tai että jotkin Palvelun osat saattavat siirtyä muihin tekniikoihin. Palveluntarjoaja ryhtyy kohtuullisiin toimiin ilmoittaakseen riittävän paljon etukäteen Tilaajalle kaikista merkittävistä muutoksista, jotka vaikuttavat Palvelun toimivuuteen.

## 7. TILAAJAN VELVOITTEET

*Palvelun saatavuus valtuutetuille käyttäjille.* Tilaajan tarjoaa pääsyn Palveluun Valtuutetuille käyttäjille ja tekee parhaansa varmistaakseen, että vain Valtuutetuilla käyttäjillä on pääsy Palveluun. Tilaaja ja sen Valtuutetut käyttäjät ovat velvollisia hankkimaan ja ylläpitämään niitä laitteita, ohjelmia ja tietoliikenneyhteyksiä, jotka tarvitaan Palveluun pääsemiseksi. Palveluntarjoaja ei vastaa eikä Palveluntarjoajalla ole velvoitteita liittyen Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän laitteisiin.

*Ehtojen ilmoittaminen valtuutetuille käyttäjille.* Tilaaja ohjeistaa asianmukaisesti Valtuutettuja käyttäjiä Palvelun Ehdosta, erityisesti niistä Palvelun pääsy- tai käyttörajoituksista, jotka on esitetty näissä Ehdossa.

*Tekijänoikeuksista ilmoittaminen valtuutetuille käyttäjille.* Tilaaja ohjeistaa Valtuutettuja käyttäjiä sovellettavista immateriaalioikeuksista ja muista Palveluun sovellettavista oikeuksista. Tilaajan tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen immateriaalioikeusrikkomuksia tai muita Palveluntarjoajan oikeuksiin kohdistuvia rikkomuksia Palvelussa. Tilaajan tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalle kaikista Tilaajan tietoon tulevista rikkomuksista ja ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin niiden toistumisen välttämiseksi.

*Suojaaminen luvattomalta käytöltä.* Tilaajan tulee ottaa käyttöön omalla kustannuksellaan kohtuullisia menettelyjä, joilla rajoitetaan Palveluun pääsy vain Valtuutetuille käyttäjille.

Niin pian kuin käytännössä on mahdollista sen jälkeen, kun Tilaaja on saanut tietää Valtuutetun käyttäjän rikkoneen Palvelun Ehtoja tai muusta luvattomasta käytöstä, tulee tällaisen Valtuutetun käyttäjän pääsy Palveluun lopettaa ja ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin kaikenlaisen luvattoman käytön jatkumisen estämiseksi ja viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalle, jotta Palveluntarjoaja voi ryhtyä ennaltaehkäiseviin toimiin.

*Salasanojen luottamuksellisuuden säilyttäminen.* Tilaajan tulee pitää luottamuksellisina kaikki käyttäjätunnukset ja salasanat. Tilaajan tulee ryhtyä kohtuullisiin toimiin varmistaakseen, että Valtuutetut käyttäjät eivät paljasta Palvelun käyttäjätunnuksiaan, salasanojaan tai linkkejään kolmansille osapuolille tai anna muiden käyttää Palvelua omilla käyttäjätunnuksillaan tai salasanoillaan.

## 8. YHTEISET VELVOITTEET

*Käyttäjätietojen luottamuksellisuus.* Palveluntarjoaja ja Tilaaja sopivat pitävänsä salassa tiedot, jotka liittyvät Tilaajan ja sen Valtuutettujen käyttäjien Palvelun käyttöön. Tällaisia tietoja voidaan käyttää ainoastaan asiakastukeen tai muuhun tarkoitukseen, joka suoraan liittyy Palveluun, ja

joka voidaan antaa kolmansille osapuolille kootussa muodossa. Yksityiskohtaisia tai yksilöiviä käyttötietoja - mukaan lukien, muttei niihin rajoittuen - tiedot, jotka liittyvät tietyn käyttäjän ja/tai käytön tunnistamiseen, ei luovuteta kolmansille osapuolille.

*Korjaavat toimenpiteet.* Jos Palvelua käytetään luvattomasti, Tilaajan tulee avustaa Palveluntarjoajaa Palvelun luvattoman käytön tutkimisessa. Molemmat osapuolet tekevät parhaansa estääkseen tällaisen luvattoman käytön ja sen toistuminen. Jos Palvelua käytetään luvattomasti, Palveluntarjoaja voi välittömästi lopettaa pääsyn Palveluun.

*Immateriaaliomaisuus.* Kummankin osapuolen tulee tehdä parhaansa toisen osapuolen immateriaaliomaisuuden, luottamuksellisen tiedon ja omistusoikeuksien suojaamiseksi.

*Turvatoimien kehittäminen ja täytäntöönpano.* Tilaajan ja Palveluntarjoajan tulee yhteistyössä panna täytäntöön turva- ja valvontatoimia ja -menettelyjä, kun niitä kehitetään tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.

## **9. SOPIMUSKAUSI, UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN**

*Sopimuskausi.* Tämä Sopimus on voimassa vähintään yhden (1) vuoden kerrallaan alkaen siitä päivästä, jolloin Palveluntarjoaja aktivoi Tilaajan Käyttöoikeuden Palveluun ja ilmoittaa Tilaajalle pääsystä Palveluun tai kuten on määritelty Sopimuskauden alussa.

*Uusiminen.* Tämä Sopimus päättyy automaattisesti, jos Palvelun tilausta ei uusita ennen Tilausjakson päättymistä tai jos kestotilaus irtisanotaan. Tilaajan tulee uusita määräaikainen tilaus ennen voimassaolon päättymispäivää taatakseen Valtuutetuille käyttäjille keskeytymättömän pääsyn Palveluun. Palveluntarjoajan harkinnan mukaan voidaan myöntää rajoitettu lisäaika, jotta varmistetaan pääsy Palveluun, kun odotetaan tilauksen uusimista tai maksun vastaanottamista. Kestotilaus uusiutuu automaattisesti yhden (1) vuoden jaksoissa, kunnes se irtisanotaan.

*Lopettaminen.* Tämän Sopimuksen päättyessä perustellusta syystä Tilaajan ja Valtuutettujen käyttäjien pääsy Palveluun lopetetaan.

Jos Palveluntarjoajan mielestä Tilaaja on merkittäväällä tavalla rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, tai jos Palveluntarjoajan mielestä Tilaaja on ylittänyt tämän Sopimuksen soveltamisalan, Palveluntarjoaja pidättää oikeuden välittömästi lopettaa Tilaajan pääsy Palveluun, minkä jälkeen voidaan jatkaa neuvotteluja. Pääsy evätään siihen asti, kunnes Tilaaja korjaa rikkomuksensa tavalla, jonka Palveluntarjoaja voi hyväksyä.

Jos Tilaaja uskoo, että Palveluntarjoaja on merkittäväällä tavalla rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, sen tulee ilmoittaa siitä Palveluntarjoajalle kirjallisesti. Palveluntarjoajan tulee kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa ilmoituksen saatuaan korjata väitetty rikkomuksensa ja ilmoittaa Tilaajalle kirjallisesti, että korjaus on tehty. Jos rikkomusta ei ole korjattu kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa, Tilaajalle hyvitetään suhteellisesti laskien pro rata -osuus Palvelumaksuista, jotka Tilaaja on maksanut jäljellä olevasta Palvelun voimassaolokaudesta alkaen irtisanomispäivästä.

Jos Palveluntarjoaja irtisanoo tämän Sopimuksen muusta syystä kuin Tilaajan tekemästä Sopimusrikkomuksesta, Tilaajalle hyvitetään käyttämättä jäävä osuus Palvelumaksusta.

## 10. TEKIJÄNOIKEUKSIEN TUNNUSTAMINEN JA SUOJAAMINEN

Palvelun Sisältö voi kokonaisuudessaan tai osittain olla suojattu tekijänoikeus- tai tavaramerkkililla ja/tai muilla laeilla.

Palveluntarjoaja kunnioittaa Valtuutettujen käyttäjien ja muiden kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia ja odottaa, että Valtuutetut käyttäjät tekevät samoin käyttäessään Palvelua.

Valtuutettu käyttäjä ei saa poistaa, muuttaa tai piilottaa tekijänoikeus-, kauppamerkki- tai palvelumerkki-ilmoituksia tai muita ilmoituksia tekijänoikeusilmoituksia, jotka on sisällytetty tai jotka liittyvät Palveluun tai Palvelun Sisältöön. Kaikki tavaramerkit, palvelumerkit, logot, tuotemerkit ja muut Palvelun lähdetunnisteet, joita käytetään Palvelun Sisällössä tai Palvelun Sisällön yhteydessä, ovat Palveluntarjoajan tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja ulkomailla.

Tämän Kappaleen ehdot jäävät voimaan riippumatta siitä, mistä syystä tämä Sopimus irtisanotaan.

## 11. PALVELUNTARJOAJAN TAKUUT JA VASTUUNRAJOITUKSET

Mikäli näissä Käyttöehdoissa ei ole muuta sovittu, sovelletaan seuraavaa:

Palveluntarjoaja takaa, että se pyrkii kaikin tavoin hankkimaan ja tekemään parhaansa varmistaakseen, että sillä on kaikki tarvittavat luvat, lisenssit ja sopimukset, jotka vaaditaan Palvelun tarjoamiseen, ja että Palvelun käyttäminen tämän Sopimuksen mukaisesti Valtuutettujen käyttäjien toimesta ei riko minkään kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia.

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa välillisistä, erityisistä, satunnaisista, rangaistavista tai seuraamuksellisista vahingoista, mukaan lukien, muttei niihin rajoittuen, tietojen menetys, liiketoiminnan keskeytys tai ansionmenetys, joiden syynä on Palvelun käyttö tai kyvyttömyys käyttää Palvelua.

(a) Palveluntarjoaja tekee parhaansa tarjotakseen Tilaajalle ja Valtuutetuille käyttäjille jatkuvan pääsyn Palveluun. Palveluntarjoaja ei takaa tai esitä, että se voi niin tehdä, sillä Palveluntarjoaja eikä kukaan muukaan osapuoli voi hallita Internetiä. Palvelu ei ole virheetön, keskeytymätön, ja sen toimintavarmuus voi vaihdella.

(b) Palveluntarjoaja tekee parhaansa suojatakseen Palvelun viruksilta, haittaohjelmilta ja tietoturvaloukkauksilta. Palveluntarjoaja ei takaa tai esitä, että se voi aukottomasti niin tehdä Internetin luonteesta johtuen.

Tilaaja tiedostaa, että tiedot, ohjelmat tai muut materiaalit, johon on pääsy Internetissä sisältävät tietoturvariskejä.

(c) Palveluntarjoaja vakuuttaa, että oppimateriaali, jonka Palveluntarjoaja on laatinut, ja jota tarjotaan Palvelussa, on lapsille sopivaa. Mutta Palveluntarjoajaa ei voida pitää vastuussa siitä, että Valtuutettujen käyttäjien Palveluun lisäämä oma sisältö, kuten esimerkiksi kirjoitustestitekstit, ovat lapsille sopivia. Saatuaan kirjallisen ilmoituksen siitä, että tällainen

käyttäjän lisäämä oma sisältö ei ole lapsille sopivaa, Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan estää pääsyn Palveluun tai poistaa tällaisen sisällön neuvottelematta siitä Tilaajan kanssa.

(d) Tilaajan tulee hyväksyä palvelu sellaisenaan ilman minkäänlaisia takuita.

(e) Ellei laki toisin edellytä, Palveluntarjoaja ei ole vastuussa eikä tule olemaan vastuussa missään olosuhteissa suorista, välillisistä, satunnaisista, erityisistä, rangaistavista tai seuraamuksellisista menetyksistä tai vahingoista, joiden syynä on tai saattaa olla se, että Tilaaja tai Valtuutettu käyttäjä on käyttänyt Palvelua (mukaan lukien, muttei siihen rajoittuen, tiedostojen poistaminen tai menetys, tiedonvälityksen virheet tai viivästykset tai muu palvelimen tai internetin vika) tai syynä on Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän pääsy internetiin tai sen käyttö mihin tahansa tarkoitukseen tai mihin tahansa turvautuen tai internetistä tai internetin kautta hankittujen tietojen, palvelujen tai tavaroiden käyttö. Jos Tilaaja on mistä tahansa syystä tyytymätön palveluun, Tilaajan ainoa ja yksinomaisen keino on tällöin irtisanoa Palvelu ja nämä ehdot ja välittömästi lopettaa Palvelun käyttö.

(f) Palveluntarjoaja vastaa Tilaajalle ja Valtuutetuille käyttäjille aiheutuneista vahingoista, joiden syynä on henkilötietojen käsittely, vain:

1. jos se ei ole noudattanut Asetuksen (EU) 2016/679 mukaisia luonnollisten henkilöiden suojeluvelvoitteita, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn ja tällaisten tietojen vapaaseen liikkumiseen (Yleinen tietosuojasetus), jotka on nimenomaisesti osoitettu henkilötietojen käsittelijöille, tai jos se on toiminut rekisterinpitäjän ohjeistuksen ulkopuolella tai sen vastaisesti; tai
2. jos se on toiminut Tilaajan laillisten ohjeiden ulkopuolella tai niiden vastaisesti.

(g) Palveluntarjoaja ei vastaa Tilaajalle tai Valtuutetuille käyttäjille koituneista vahingoista, jos Palveluntarjoaja todistaa, ettei se ole millään tavoin vastuussa vahinkoa aiheuttaneesta tapahtumasta.

(h) Kumpikaan osapuolista ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista tai seurausvahingoista, paitsi jos kyseessä on laiminlyövä osapuolen tahallinen laiminlyönti tai törkeä huolimattomuus.

(i) Palveluntarjoaja ei vastaa Tilaajan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja siitä seuranneista vahingoista ja kuluista, kuten esimerkiksi tiedostojen palauttamiseen liittyvät kulut.

(j) Jos Palveluntarjoaja joutuu mihin tahansa vastuuseen suhteessa Tilaajaan, tällaisen vastuu rajoittuu aina Palvelumaksuun, jonka Tilaaja on maksanut vuonna, jolloin tällainen vastuuvollisuus syntyy. Tätä ehtoa ei sovelleta siinä määrin kuin vastuurajoituksen laajentaminen on lailla kielletty.

(k) Palveluntarjoaja ei vastaa Tilaajalle tai millekään muulle osapuolelle toiminnasta tai toiminnan puutteesta, mikäli kolmas osapuoli pääsee Palveluun Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän tunnuksilla luvatta tai Tilaajan luvalla. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän virheestä tai laiminlyönnistä.

(l) Ellei laki toisin edellytä, Palveluntarjoaja ei vastaa sopimuksen tai ulkopuolisen korvausvastuun perusteella luvattomasta pääsystä Tilaajan tai Valtuutettujen käyttäjien



sähköposteihin, tiedostoihin, ohjelmiin tai tietoihin tai niiden muokkauksesta, varastamisesta tai tuhoamisesta, jonka joku on vahingossa tai vilpillisin keinoin tai välinein tehnyt, vaikka tällainen pääsy tapahtuisi Palveluntarjoajan oman laiminlyönnin seurauksena.

(m) Palveluntarjoaja ei vastaa Tilaajalle tai millekään käyttäjälle, jos Palveluntarjoajan tiloihin, toimintoihin, käytöntöihin, tuotteisiin tai Palveluihin tehdyt muutokset tekevät Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän laitteet tai ohjelmat käyttökelvottomiksi, Tilaajan tai Valtuutetun käyttäjän laitteet tai ohjelmat vaativat muutoksia tai korjauksia tai muutoin vaikuttavat niiden suorituskykyyn.

## **12. FORCE MAJEURE**

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun tai Internetin viivästyksistä tai häiriöistä, joiden syynä on tapahtuma, joka yleisesti tunnetaan nimellä force majeure, mukaan lukien sota, mellakka, saarrot, lakot tai muut työntekijöiden mielenilmaukset (Palveluntarjoajan tai muiden), loukkaantumiset ja onnettomuudet, tai muut syyt, olosuhteet tai ennakoimattomat tilanteet, joihin Palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa, ja jotka estävät tai hidastavat Palveluntarjoajaa suorittamasta tässä Sopimuksessa mainittuja veloitteitaan.

## **13. SOPIMUKSEEN PERUSTUVISTA OIKEUKSISTA LUOPUMINEN**

Jos Palveluntarjoaja milloin tahansa ei toimeenpane näitä ehtoja tai laiminlyö näiden ehtojen toimeenpanon, sitä ei tule tulkita tai pitää Palveluntarjoajan luopumisena sopimukseen perustuvista oikeuksistaan, eikä millään tavoin vaikuttavan näiden Ehtojen voimassaoloon kokonaisuudessaan tai osittain, eikä vähentävän Palveluntarjoajan oikeuksia ryhtyä jatkotoimiin.

## **14. SOPIMUKSEN SIIRRETTÄVYYS**

Tilaaja ei voi siirtää tätä Sopimusta, sen oikeuksia, veloitteita ja vastuita kolmannelle osapuolelle osittain tai kokonaisuudessaan ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Mikään tällainen Tilaajan toimeksianto, tapahtuipa se mistä tahansa syystä, ei vapauta Tilaajaa sen tässä Sopimuksessa mainituista velvollisuuksista.

## **15. KOKO SOPIMUS**

Tämä Sopimus korvaa kaikki aiemmat osapuolten välillä tehdyt sopimukset, järjestelyt, suostumukset ja ymmärrykset ja muodostaa kaikki kyseiseen aiheeseen liittyvät Ehdot osapuolten välille.

## **16. TULKINTA**

Tässä Sopimuksessa:

Yksikössä olevat sanat käsittävät myös monikon, sukupuoleen viittaavat sanat sisältävät kaikki sukupuolet ja henkilö merkitsevät sanat käsittävät myös oikeushenkilöt ja oikeustoimihenkilöt; ja (kaikissa tapauksissa) päinvastoin.

Kaikki tämän Sopimuksen viittaukset osapuoleen käsittävät viittauksen hänen valtuutettuihin seuraajiinsa ja hyväksytyihin sopimussiirron saajiin.

Kappaleiden otsikoiden tarkoituksena on ainoastaan helpottaa viittauksia, eivätkä ne vaikuta tämän Sopimuksen tulkintaan.

## **17. OSITETTAVUUS**

Huolimatta siitä, että näiden Ehtojen joku ehto kokonaisuudessaan tai osittain osoittautuisi laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut näiden Ehtojen ehdot ja kyseisen ehdon muu osa pysyvät täysimääräisesti kaikilta osin voimassa.

## **18. EHTOJEN MUUTTAMINEN**

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa Ehtoja milloin tahansa tämän ehdon mukaisesti. Jos Palveluntarjoaja tekee Ehtoihin muutoksia, Palveluntarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle tarkistettut Ehdot ja päivittää Ehtojen alussa olevan "Viimeksi päivitetty" -ilmauksen päivämäärän. Palveluntarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle myös muutoksista sähköpostilla viimeistään kolmenkymmentä (30) päivää ennen, kuin ne tulevat voimaan. Jos Tilaaaja ei hyväksy tarkistettuja Ehtoja, Tilaaaja voi irtisanoa tämän Sopimuksen, jolloin irtisanominen astuu välittömästi voimaan. Jos Tilaaaja ei irtisano Sopimusta, ennen kuin tarkistettut Ehdot astuvat voimaan, Palvelun käytön jatkaminen merkitsee tarkistettujen Ehtojen hyväksymistä.

## **19. SOVELLETTAVA LAKI, TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN JA RIITTOJEN RATKAISEMINEN**

Osapuolet sopivat, että tätä Sopimusta tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.

Osapuolet sopivat tekevänsä kaikkensa, jotta tästä Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ja ristiriidat ratkaistaan mahdollisimman nopeasti. Osapuolten tulee viipymättä jatkaa tämän Sopimuksen niiden velvoitteidensa täyttämistä, joihin erimielisyydet eivät vaikuta.

Erimielisyydet, jotka syntyvät osapuolten välille liittyen tähän Sopimukseen, eivätkä ratkea neuvotteluteitse, käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

---

NÄMÄ OVAT NÄPPÄINTAITO-OPETUKSEN VERKKOSOVELLUSPALVELUN EHDOT, JOTKA ON JULKAISSUT TYPINGMASTER FINLAND OY.

KÄYTTÄMÄLLÄ TÄTÄ PALVELUA HYVÄKSYT NÄMÄ PALVELUN EHDOT.  
JOS PALVELUN TILAAJANA TAI SEN VALTUUTETTUNA KÄYTTÄJÄNÄ ET HALUA SITOUTUA NÄIHIN EHTOIHIN TAI NIIHIN LIITTYVIIN TOIMINTAPERIAATTEISIIN, ÄLÄ KÄYTÄ TÄTÄ PALVELUA.

---